

Cuenca, 15 de abril del 2026.

Doctor.
Cristian Zamora Matute
ALCALDE DE CUENCA
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, a la vez éxitos en sus funciones diarias.

En el marco de la Rendición de Cuentas 2025, le damos a conocer que hemos sido designados como representantes ciudadanos, en la reunión realizada el día lunes 17 de marzo del 2026 en la Galería Atenas de la EDEC EP, con la finalidad de integrar el comité mixto de rendición de cuentas 2025, siguiendo con el proceso de conocer que el GAD Municipal efectuó la consulta ciudadana sobre los temas que quiere que el GAD Municipal y sus empresas rindan cuentas. Con este antecedente, hacemos llegar EL LISTADO DE LOS TEMAS SOBRE LOS CUALES EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON CUENCA, SUS EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES Y ENTIDADES ADSCRITAS DEBEN RENDIR CUENTAS 2025.

Se da a conocer que los temas fueron recopilados por medio de la plataforma virtual Cuenca Participa con el link <https://cuencaparticipa.cuenca.gob.ec/processes/Rendicion2025/f/103/> este link estuvo habilitado desde el 17 al 31 de marzo del 2026.

Esta información deberá ser remitida oportunamente a cada Dirección para que se dé la respuesta oportuna a la ciudadanía durante el proceso de rendición de cuentas 2025.

Sin otro particular suscribimos de usted los representantes ciudadanos.



Ana Isabel Niveló



Santiago Pintado
0103 428 39-7
pf p02a@cuenca.gob.ec.



Marina Sinchi

NUESTRO MUNICIPIO DE CUENCA	
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	
Trámite N°	Ext-10920-2026
Fecha	15/4/26
Hora	9:25
Recibido	



Sonia Albuja



Saúl Ordoñez



Esperanza Pesantez
010 2426 530

Temas recopilados a tratarse en la Rendición de Cuentas 2025 DEL GAD DE CUENCA

Nombres y Apellidos	Número de celular	Parroquia	Consulta	Instancia, Empresa Pública o Entidad Adscrita Municipales	Dirección Municipal
Elsa Salvadora quituisaca urgilez	0994296068	El Batán	Seguridad y el botón de alarma para todos por favor investigar	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA	
Karina Pesantez Contreras	0987861753	San Sebastián	El barrio del Tejar solicitamos un espacio para la casa comunal, ya que no disponemos de un lugar para reuniones del barrio y otros	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Planificación Territorial
Mayra Cristina Galarza Merchán	0998167164	Baños	Me gustaría saber cómo, cuándo y dónde hay como postular para los puestos en el hospital municipal de Baños, específicamente, soy fisioterapeuta con una maestría en terapia cardiopulmonar, quisiera saber si se va abrir una plaza afín, gracias	HOSPITAL MUNICIPAL	
Ana Andrade	0969205502	Yanuncay	Como se lleva a cabo la seguridad para una Cuenca más segura?	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA	
Maria Sinchi	0984577514	Gil Ramírez Dávalos	Como está el tramite sobre la casa comunal que se solicitó?	MUNICIPIO DE CUENCA	Áreas Históricas y Patrimoniales
Santiago Pintado Pangol	0997088546	San Sebastián	Como califican a los miembros representantes de guardia ciudadana?	GUARDIA CIUDADANA	
Oswaldo Fajardo	0994365642	Bellavista	Porque no se ejecutan las obras de pavimento rígido ya consideradas y aceptadas por la gente?	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Ana Isabel Zumba Ochoa	0986355342	Monay	Felicitaciones por sus obras.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Participación y Gobernabilidad
Beatriz Riera	0987207688	Hermano Miguel	Para saber si es posible tener el alcantarillado en mi barrio?	ETAPA	
Maria Mercedes Gonzalez	0999999999	El Vecino	Por qué no se realizó el muro de contención del parque lineal el Prado: se ha pedido la casa comunal y la escalinata.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Carmen Quishpe	0900726880	El Vecino	Porque no nos arreglan nuestras aceras del barrio de los Maestros.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Ana Isabel Niveló	0979749527	El Sagrario	Por favor las cámaras del consejo de seguridad ciudadana que tecnología tiene?, que si son más tecnificadas que las cámaras del 911?	CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA	
Lorena Vélez	0999953719	Sucre	Que área de salud en porcentaje se realizó?	CONSEJO DE SALUD	
Nancy Armijos	0988421969	El Batán	Obras cumplidas en el sector urbano?	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Participación y Gobernabilidad

Carmen Lucia Sacaquiri Rojas	0992564102	Sucré	En el tema ambiental: que porcentaje del presupuesto se ejecutó respecto de reforestación, cuidado de fuentes hídricas, sensibilización y otros relacionados?	EMAC	
Blanca Aguilar	0994004932	Hermano Miguel	Información de Predios 140807600200, tramite municipal Ext-31033-2025	MUNICIPIO DE CUENCA	Avalúos y Catastros
Raúl Antonio Ordoñez	0993389724	Cañaribamba	Los baches de las vías??	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Sonia América Albuja Castro	0992905287	San Sebastián	Para cuando queda el pavimento de la calle el Eneldo? (unidad ejecutora)	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección de Obras públicas
Esperanza Pesántez	0998607226	Gil Ramírez Dávalos	Que obra se hizo en la suelería en la casa abandonada?	MUNICIPIO DE CUENCA	Áreas Históricas y Patrimoniales
Tania Isabel Hidalgo Trujillo	0979842529	San Blas	Como va a solventar la falta de presupuesto que el gobierno nacional ya no entrega a los Gads.	MUNICIPIO DE CUENCA	Dirección General Financiera

FUNDACIÓN TURISMO PARA CUENCA

	Nombre y apellido	Correo electrónico	Contacto telefónico	Consulta	Instancia, Empresa Pública o Entidad Adscrita Municipales
3/20/2026 12:40:24	Isabel Pañi	mabel.p.damian@gmail.com	0968235366	Primero agradecer todo el trabajo que se ha llevado a cabo en esta dirección, es muy loable. Por otro lado, Bienal de Cuenca, me atrevo a decir que es la única institución que ha trabajado con curadores pedagógicos, o personas relacionadas en educación artística en sus ediciones, sin embargo, ese trabajo se queda solo en la edición. Cuando se puede hacer mucho desde el arte, cultura, educación, más en tiempos como los que vivimos hoy. En efecto, yo sí sugiero que se cuente con un equipo educativo post ediciones de bienal, gente comprometida, convencida, de la potencia del arte y educación, dentro y fuera de la institución. Se puede hacer tanto... hay mucho material, libros, de obras, murales... Eso a groso modo. Por otro lado, en esta edición de la bienal se ha conseguido muchos públicos, la sugerencia, es seguir trabajando para "fidelizarlos", de no se hace cultura ¿para quién? Y con respecto a mi primera sugerencia, buscar nuevos públicos. Porque hasta hoy, hay personas que desconoce que es "bienal de Cuenca". Hago estas observaciones con mucho cariño y gratitud. Gracias!!!!	Fundación Turismo para Cuenca
3/20/2026 15:44:37	Carlos Morales	carlosmoralesojano@gmail.com	0984130020	La Bienal es una institución muy importante a nivel nacional, y me atrevería a decir hasta nivel mundial, me gusta mucho cuando hacen exposiciones o eventos, pero lo que me gusta más que todo es que están incluyendo a jóvenes de la Universidad, de esa manera ayudan a los jóvenes universitarios a tener experiencia en el mundo laboral, nos ayudan bastante incluyéndonos en proyectos o hasta en el montaje de la Bienal, nos ayudan mucho♥☺	Fundación Turismo para Cuenca

EMUCE

Identificador de respuesta	Respondido el	Hash de Dirección IP	CONSULTA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
EMUCE-RC001	"Estimada Sra. Janeth Bermeo, Gracias por sus sugerencias. Hemos tomado en cuenta sus observaciones sobre la seguridad, la atención del personal y la simplificación de trámites, las cuales serán revisadas para mejorar nuestro servicio. Agradecemos su aporte y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional. Atentamente, Equipo EMUCE EP El lun, 13 abri 2026 a la(s) 09:47 a.m,"	N/A	Nombre: Janeth Bermeo Correo: nanepopa@yahoo.com Asunto : Seguridad y Tramites Mensaje.- Implementar cámaras de seguridad para evitar robos en las lapidas y mejorar los trámites. En otro tema El guardia no deja hacer consultas y no debería ser el indicado a dar respuestas a nuestras inquietudes. Y adicional, tal vez trabajar una ordenanza o lo q sea necesario para que la cesión de una bóveda a una tercera persona no sea tan difícil de hacerlo. La vía de darla solo por herencia es una ley caduca y muy complicada. Recuerden que todos los trámites lo hacemos en un momento muy doloroso y estas trabas aumentan nuestro dolor y afecta nuestro estado de ánimo. Uds deben dar soluciones y acompañamiento. Gracias	EMUCE EP

EMUCE-RC002	"Estimado Sr. Baíron Parra Calle, Gracias por su mensaje. Puede consultar y realizar sus pagos pendientes en línea a través del portal oficial: https://emucepagos.com, disponible también en nuestra página institucional https://emuce.gob.ec. Para cualquier inconveniente, quedamos atentos a brindarle soporte. Atentamente, Equipo EMUCE EP El lun, 13 abril 2026 a la(s) 09:55 a.m."	N/A	Nombre: Byron Parra Calle Correo: elbyrons77@gmail.com Asunto : Pagos pendientes. Mensaje.- Greta Dorothy Calle Cabrera Ana María Calle Cabrera Cesar Aurelio Parra Ortega	EMUCE EP
EMUCE-RC003	"Estimado Sr. Jaime, Gracias por su mensaje. Puede realizar el pago de mantenimiento de nicho en línea a través de https://emucepagos.com, disponible también en nuestra página oficial https://emuce.gob.ec. Para cualquier inconveniente, quedamos atentos a brindarle soporte. Atentamente, Equipo EMUCE EP El lun, 13 abril 2026 a la(s) 9:58 a.m."	N/A	Nombre: Jaime Quezada Correo: jrquezadavelez@gmail.com Asunto : Pago mantenimiento de nicho. Mensaje.- Ayúdeme con los canales de pago.	EMUCE EP

EMUCE-RC004	"Estimada Sra. Ana Lucia Espinoza Cardoso, Gracias por su mensaje. Puede consultar si mantiene valores de tasa de mantenimiento pendientes, a través del portal https://emucepagos.com, disponible también en nuestra página oficial https://emuce.gob.ec. Para cualquier inconveniente, quedamos atentos a brindarle soporte. Atentamente, Equipo EMUCE EP El lun, 13 abril 2026 a la(s) 10:06 a.m"	N/A	Nombre: Lucia Espinoza Correo: anyluespinoza@gmail.com Asunto : Valores de pago de mantenimiento pendientes. Mensaje.- Por favor quiero saber si tengo deuda pendiente del mausoleo de la Familia Espinoza Cardoso, que administro. Gracias	EMUCE EP
EMUCE-RC005	"Buenos días, claro que sí, en nuestra página oficial emuce.gob.ec se encuentra nuestro catálogo de servicios de memorial de mascotas. El lun, 13 abr 2026 a la(s) 9:33 a.m."	N/A	Nombre: Sebastián Quezada Correo: broxdelloq11@gmail.com Asunto : Pago mantenimiento de nicho. Mensaje.- Buenos días, deseo saber los precios de los nichos para las mascotas y que servicios más incluye. Gracias	EMUCE EP

BIENAL DE CUENCA

Marca temporal	Nombre y apellido	Correo electrónico	Contacto telefónico	Consultas	Instancia, Empresa Pública o Entidad Adscrita Municipales
3/20/2026 12:40:24	Isabel Pañi	mabel.p.damian@gmail.com	0968235366	Primero agradecer todo el trabajo que se ha llevado a cabo en esta dirección, es muy loable. Por otra lado, Bienal de Cuenca, me atrevo a decir que es la única institución que ha trabajado con curadores pedagógicos, o personas relacionadas en educación artística en sus ediciones, sin embargo, ese trabajo se queda solo en la edición. Cuando se puede hacer mucho desde el arte, cultura, educación, más en tiempos como los que vivimos hoy. En efecto, yo sí sugiero que se cuente con un equipo educativo post ediciones de bienal, gente comprometida, convencida, de la potencia del arte y educación, dentro y fuera de la institución. Se puede hacer tanto... hay mucho material, libros, de obras, murales... Eso a groso modo. Por otra lado, en esta edición de la bienal se ha conseguido muchos públicos, la sugerencia, es seguir trabajando para "fidelizarlos", de no se hace cultura ¿para quién? Y con respecto a mi primera sugerencia, buscar nuevos públicos. Porque hasta hoy, hay personas que desconoce que es "bienal de Cuenca". Hago estas observaciones con mucho cariño y gratitud. Gracias!!!!	BIENAL DE CUENCA
3/20/2026 15:44:37	Carlos Morales	carlosmoraleslojano@gmail.com	0984130020	La Bienal es una institución muy importante a nivel nacional, y me atrevería a decir hasta nivel mundial, me gusta mucho cuando hacen exposiciones o eventos, pero lo que me gusta más que todo es que están incluyendo a jóvenes de la Universidad, de esa manera ayudan a los jóvenes universitarios a tener experiencia en el mundo laboral, nos ayudan bastante incluyéndonos en proyectos o hasta en el montaje de la Bienal, nos ayudan mucho♥️	BIENAL DE CUENCA

CONSEJO CANTONAL DE SALUD

Nombres y Apellidos	Nro. Cédula	Respondido el	Contacto	CONSULTA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
JORGE ANDRÉS LUNA VIZHÑAY	0105914907	10/4/2026 11:08	0990736130	¿Qué acciones de promoción y prevención de la salud ha implementado el Consejo Cantonal de Salud de Cuenca durante el periodo evaluado y cuáles han sido sus principales resultados en la ciudadanía?	CONSEJO CANTONAL DE SALUD
DAMARIS PAMELA ROMOLEROX MUÑOZ	0107580599	10/4/2026 11:10	0999746209	¿Cómo ha fortalecido el Consejo Cantonal de Salud de Cuenca la articulación interinstitucional para mejorar la gestión de la salud en el cantón?	CONSEJO CANTONAL DE SALUD

EMAC EP.

Marca temporal	Correo Electrónico	Nombres y Apellidos	Número de Celular	Indique a que parroquia pertenece	Por favor Indique el tema que requiere sea informado por parte de la autoridad de EMAC EP
4/10/2026 13:42:59	elvía.piedad.c@gmail.com	piedad campoverde	0998842967	yanuncay	Qué hizo EMAC EP para mantener la recolección de basura sin subir los costos para la ciudadanía

CONSEJO DE SEGURIDA CIUDADANA

Identificador de respuesta	Respondido el	Hash de Dirección IP	CONSULTA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
2	4/13/26 22:25:19		Cuántas atenciones legales y psicológicas fueron brindadas a través de la Consola Violeta en las zonas rurales del cantón durante el periodo 2025	CSC

3	4/14/26 8:47:08		Sobre indicadores de seguridad en la ciudad, qué tanto han cambiado. Barrios que se han unido a los sistemas de alarma Comunitaria. Gestión efectiva en materia de seguridad en la zona rural. Cámaras en la ciudad georreferenciadas Presupuesto utilizado Nuevos convenios con instituciones públicas y privadas en materia de seguridad Nuevos proyectos innovadores para la ciudad en materia de seguridad ciudadana	CSC
4	4/14/26 9:04:45		Cuántos nuevos puntos de vigilancia o sistemas de alarmas comunitarias se instalaron en 2025 y bajo qué criterios de peligrosidad se eligieron esas zonas?	CSC

GUARDIA CIUDADANA

Identificador de respuesta	Respondido el	Hash de Dirección IP	CONSULTA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
Santiago	16/3/2026	https://vt.tiktok.com/ZSH9iPvr6/	Quando se abren vacantes para la postulación	GUARDIA CIUDADANA DE CUENCA
Oswaldo Lazo	9/4/2026	https://www.facebook.com/share/r/18ZSAiAHYv/	Para cuándo a los cuidadores de la calle Bolívar entre Juan Montalvo y Estevez de Toral , o tenerles pena es licencia para permitirles cobrar , bajo la modalidad de presión con la mirada , cuando hay mujeres el temor les obliga a darles una moneda, hasta cuándo o no tienen temor ustedes también , se les paga a poner	GUARDIA CIUDADANA DE CUENCA

Cuenca, 04 de mayo del 2026.

Doctor

Cristian Zamora Matute

ALCALDE DE CUENCA

Ciudad.

ILUSTRE MUNICIPIO DE CUENCA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	
Trámite N°	_____
Fecha	_____ Hora _____
Recibido	_____

De mi consideración:

Después de un cordial saludo; por medio del presente me permito presentar formalmente una serie de preguntas formuladas por la ciudadanía, dirigidas al proceso de rendición de cuentas correspondiente al periodo 2025. El propósito de estas inquietudes es obtener mayor claridad sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados por el GAD de Cuenca.

Agradezco de antemano su atención y apertura para considerar estas preguntas dentro del proceso de rendición de cuentas, la cual contribuirá al fortalecimiento de la transparencia institucional y la participación ciudadana.

Quedamos atentos a la información que se sirva proporcionar.

Atentamente,

Ana Isabel Niveló

Santiago Pintado

Marina Sinchi

Sonia Albuja

Raúl Ordoñez

Esperanza Pesántez

ILUSTRE MUNICIPIO DE CUENCA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	
Trámite N°	EXT-13087-2026
Fecha	6/5/26 Hora 0:58
Recibido	

CI: 0102426590
mail: pfpozo@cuenca.gob.ec
0999548711

Cuenca, 16 de marzo del 2026.

Magister

Joaquín Antonio Peña Bernal.

Gerente General

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE URBANIZACIÓN Y VIVIENDA DE CUENCA EMUVI EP.

Presente.-

Después de un cordial saludo; por medio del presente me permito presentar formalmente una serie de preguntas formuladas por la ciudadanía, dirigidas al proceso de rendición de cuentas correspondiente al período 2025. El propósito de estas inquietudes es obtener mayor claridad sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados por la Empresa Pública Municipal de Urbanización y Vivienda de Cuenca (EMUVI EP).

Agradezco de antemano su atención y apertura para considerar estas preguntas dentro del proceso de rendición de cuentas, lo cual contribuirá al fortalecimiento de la transparencia institucional y la participación ciudadana.

Quedo atento a la información que se sirvan proporcionar.

Atentamente,



Ing. Hernán Ordoñez Jara.
REPRESENTANTE CIUDADANO



Cumpliendo con la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, la EMUVI EP se encuentra en el proceso de Rendición De Cuentas 2025.

Tu opinión es importante para nosotros...

Nombres:

Juana Gabriela

Apellidos:

Tello

Correo:

juana.gabriela.tello@guayas.gov.ec

Cédula:

0103848065

Número de Celular:

0995851810

Parroquia:

Urbana ☐

Rural ☐

Consultas:

Que indicadores utilizan para medir el impacto de sus proyectos habitacionales

Firma:

Fecha: 1-03-2026

Cumpliendo con la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, la EMUVI EP se encuentra en el proceso de Rendición De Cuentas 2025.

Tu opinión es importante para nosotros...

Nombres:

Sebastian

Apellidos:

Dávila

Correo:

sebastiancarrasqui2@gmail.com

Cédula:

0150051761

Número de Celular:

0987103788

Parroquia:

Urbana



Rural



Consultas:

Como se distribuyó el presupuesto
entre proyectos, administración y
otros gastos

Firma:

S. Dávila

Fecha: 5-03-2026

Cumpliendo con la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, la EMUVI EP se encuentra en el proceso de Rendición De Cuentas 2025.

Tu opinión es importante para nosotros...

Nombres:

FRANCISCO OSWALDO

Apellidos:

VELAZ BERRETELLA.

Correo:

panchor25@hotmail.com

Cédula:

0104132881

Número de Celular:

0984026647

Parroquia:

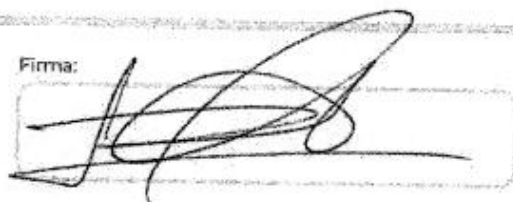
Urbana ☒

Rural ☐

Consultas:

SE VA A RETOMAR EL PROYECTO DE LOS EDIFICIOS
DE RIELES DE MONAY?

Firma:



Fecha: 9-03-2026



Cumpliendo con la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, la EМУVI EP se encuentra en el proceso de Rendición De Cuentas 2025.

Tu opinión es importante para nosotros...

Nombres:

Fernando Xavier

Apellidos:

Masquera Tamayo

Correo:

fermos297@gmail.com

Cédula:

0162000932

Número de Celular:

0995004603

Parroquia:

Urbana ☒

Rural ☐

Consultas:

¿Los proyectos de la EМУVI aplican para los créditos Miti-Miti?

Firma:

Fecha: 12-03-2026

Zimbra:

comitetransparencia@regprocue.gob.ec

Re: Consulta

De : comitetransparencia@regprocue.gob.ec

mar, 28 de abr. de 2026 10:16

Asunto : Re: Consulta

Para : Jose Jara <jjarareneu@gmail.com>

Estimado José:

En atención a su consulta, le informamos que la reducción en los tiempos de entrega de sus certificados se debe a la implementación del servicio de Actualización de Certificado. Este proceso permite que, al presentar un certificado emitido a partir del año 2018, se realice una revisión basada en ese antecedente, agilizando significativamente la emisión de la nueva documentación.

Así mismo, gracias a una reciente mejora en nuestros procesos y sistemas, hemos logrado optimizar el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles. Continuamos trabajando para mejorar su experiencia, con la meta de reducir este plazo a solo 2 días para el año 2027.

Saludos cordiales.

From: "Jose Jara" <jjarareneu@gmail.com>

To: comitetransparencia@regprocue.gob.ec

Sent: Monday, April 27, 2026 10:46:59 AM

Subject: Consulta

Buenos días quisiera saber qué hizo el Registro de la Propiedad del cantón Cuenca durante 2025 para mejorar los tiempos de entrega de trámites de certificación.

Ing. José Armando Jara Jimbo.
0104228366
Parroquia:Sucre

De : Jose Jara <jjarareneu@gmail.com>

lun., 27 de abr. de 2026 10:46

Asunto : Consulta

Para : comitetransparencia@regprocue.gob.ec

Buenos días quisiera saber qué hizo el Registro de la Propiedad del cantón Cuenca durante 2025 para mejorar los tiempos de entrega de trámites de certificación.

Re: Consulta

De : comitetransparencia@regprocue.gob.ec

mar., 28 de abr. de 2026 10:17

Asunto : Re: Consulta**Para :** Rubén Robalino <rubenroblino43@gmail.com>

Estimado Rubén:

Respecto a su inquietud sobre los tipos de documentos, es importante precisar que el Certificado de Historial tiene un carácter estrictamente informativo y detalla la trayectoria del inmueble hasta 15 años atrás para conocer su tracto sucesivo, sin constituir titularidad ni detallar gravámenes. Por el contrario, el Certificado de Ventas y Gravámenes es el instrumento que justifica el dominio actual y refleja la situación jurídica integral del bien, incluyendo ventas, limitaciones, gravámenes e impedimentos de los propietarios; debido a esta precisión, es el documento más utilizado para compra-ventas y trámites notariales, judiciales o administrativos.

Saludos cordiales.

From: "Rubén Robalino" <rubenroblino43@gmail.com>**To:** comitetransparencia@regprocue.gob.ec**Sent:** Monday, April 27, 2026 11:42:25 AM**Subject:** Consulta

Buenos días por favor. Somos moradores de la parroquia Sidcay. Cuál es la diferencia del certificado de gravamen y de historial? Mi mamá hizo un trámite y sacó ambos y parece que tienen información similar. Muchas gracias

Saludos cordiales,

Rubén Robalino

Cédula 0931598122

Teléfono +593 96 403 9294

De : Rubén Robalino <rubenroblino43@gmail.com>

lun., 27 de abr. de 2026 11:42

Asunto : Consulta**Para :** comitetransparencia@regprocue.gob.ec

Marca temporal	Nombre	Correo electrónico	Número de teléfono	Comentario	Respuestas
3/23/2026 9:21:01	José López	joseenriquelopez1@gmail.com	0981153703	Cuál son sus nuevos proyectos?	En la Fundación El Barranco reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la participación ciudadana. Actualmente nos encontramos en el proceso de rendición de cuentas y tu opinión es fundamental. Por lo que damos respuesta a tus preguntas o comentarios. La Fundación El Barranco, además de los proyectos ya inaugurados, se encuentra actualmente impulsando y desarrollando diversas iniciativas de gran relevancia para la ciudad. Entre ellas destacan el proyecto "Cuenca Ciudad del Agua", orientado a la recuperación y puesta en valor de los espacios vinculados al recurso hídrico; la Pasarela Peatonal Yanuncay, que busca mejorar la conectividad y accesibilidad urbana en espacios de alto tráfico peatonal; y el anteproyecto para la plazuela de San Roque, enfocado en la revitalización de este importante espacio público. De igual manera, se trabaja en la implementación de nuevos Centros de Integración Comunitaria, destinados a fortalecer el tejido social y promover la participación ciudadana; así como en el anteproyecto para las fases restantes del Parque Miraflores, con el objetivo de consolidar este espacio como un referente de recreación y encuentro para la ciudadanía. A estos esfuerzos se suma el Parque de los Jóvenes, un proyecto enfocado en generar espacios adecuados para las actividades juveniles, que contempla, entre otros componentes, la implementación de un skatepark y una ágora. También estamos trabajando con el Anteproyecto de la Plaza de Narancay Alto y la Fase II y III del Parque del Arco. Estos proyectos reflejan el compromiso institucional con el desarrollo urbano sostenible, la recuperación del espacio público y el bienestar integral de los habitantes de Cuenca.
3/25/2026 8:45:30	xx	xx	xx	xx	-
3/25/2026 21:24:14	Julio Silva	julioadsilva@gmail.com	0963314993	Se demora un poco más de lo esperado pero bueno lo están haciendo que es lo que más importa, felicitaciones.	En la Fundación El Barranco reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la participación ciudadana. Actualmente nos encontramos en el proceso de rendición de cuentas y tu opinión es fundamental. Por lo que damos respuesta a tus preguntas o comentarios. Agradecemos mucho sus palabras y comprensión. Es importante considerar que todo proyecto de gran magnitud e importancia para la ciudad atraviesa varias etapas fundamentales, que incluyen los procesos de diseño, revisión y aprobación técnica, así como la posterior ejecución de la obra. Esta última fase, en particular, suele implicar gestiones adicionales como la búsqueda y aseguramiento de los recursos necesarios para su adecuada implementación, lo cual puede incidir en los tiempos previstos. No obstante, cada una de estas etapas es clave para garantizar que los proyectos se desarrollen con calidad, sostenibilidad y en beneficio de la ciudadanía. Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando con la visión del alcalde Dr. Cristian Zamora para concretar estas iniciativas de la mejor manera posible.

3/26/2026 1:33:49	Alexis Carchi	alexgeo978@hotmail.com	0980194290	Que es y que hace fundación el barranco?	En la Fundación El Barranco reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la participación ciudadana. Actualmente nos encontramos en el proceso de rendición de cuentas y tu opinión es fundamental. Por lo que damos respuesta a tus preguntas o comentarios. La Fundación Municipal El Barranco es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro, creada por iniciativa de la Ilustre Municipalidad de Cuenca, cuyo propósito es planificar, diseñar y ejecutar proyectos urbano-arquitectónicos que contribuyan al desarrollo ordenado y sostenible de la ciudad. A lo largo de su trayectoria, la Fundación ha intervenido en distintos sectores de Cuenca mediante proyectos enfocados en la regeneración urbana, la recuperación y creación de espacios públicos, y la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Su trabajo se caracteriza por el respeto al patrimonio arquitectónico, la integración con el entorno urbano y natural, y la promoción de una ciudad más inclusiva y accesible. Además, impulsa la participación ciudadana en el desarrollo de los proyectos, fomenta la apropiación de los espacios públicos y promueve principios como la movilidad universal, la eliminación de barreras arquitectónicas y la democratización del espacio público. En esencia, la Fundación El Barranco trabaja por la ciudad y para la ciudad, aportando con planificación y proyectos que fortalecen su identidad, funcionalidad y bienestar colectivo.
3/26/2026 16:11:22	Freddy Velez	freddylyne83@gmail.com	0959872873	Skatepark recreativo	En la Fundación El Barranco reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la participación ciudadana. Actualmente nos encontramos en el proceso de rendición de cuentas y tu opinión es fundamental. Por lo que damos respuesta a tus preguntas o comentarios. Agradecemos su interés y participación. La Fundación Municipal El Barranco ha venido trabajando en el proyecto del Parque de los Jóvenes, un espacio cuya prioridad, como su nombre lo indica, está enfocada en las actividades y necesidades de los jóvenes de la ciudad. Dentro de este proyecto se contempla la implementación del skatepark al que usted hace referencia, como parte integral del diseño del parque. Actualmente, este proyecto ya se encuentra adjudicado a un contratista. Reiteramos el compromiso de la administración del Dr. Cristian Zamora de generar espacios adecuados que respondan a las iniciativas ciudadanas y fomenten el uso activo y positivo del espacio público.

Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Nombres	Apellidos	Parroquia a la que pertenece	Consulta
4/17/2026 12:48:40	grodriguez@yahoo.com	Gissella	Rodriguez	LLacao	Nos gusto mucho el proyecto de los invernaderos, es posible en este año contruir uno para mi organizacion, muchas gracias
4/17/2026 15:40:10	alexanderguthie@hotmail.com	Teodoro Alejandro	Gutierrez Gutierrez	Sucre	Sres Edec Ep. Mi sugerencia seria. Que se impulse más a la hermosa plazoleta. De las calles Bolívar y Hauinacapac. Haciendo más atractiva. Cómo poniendo unas letras de Cuenca. Unos cuyes, poniendo figuras de cholita y cholo Cuencano. O Haciendo una para parada obligada del Bus turístico. Mientras se realiza ferias .y teniendo ferias permanentemente es ese lugar. Muchas gracias
4/17/2026 18:13:48	rodmary1964@hotmail.com	Rodmary Miroslava	Riera Ponce	El Batan	Que den feria a las personas que no estamos en grupo ,que sean plazas o espacios en donde haya movimiento para poder vender Ahora dan espacios que no hay movimiento de personas y es una pérdida para los feriantes
4/17/2026 22:41:27	lucyvej69@gmail.com	Luz americana	Garzón cresco	San sevastian	Si los cursos pueden ser un poquito más intensos

4/21/2026 7:35:54	abysikiu@gmail.com	Mirfalby	Jimenez	Cuenca	Implementación de crece de poleas y sauna
4/21/2026 8:25:57	ferzambranom@gmail.com	Fernanda	Zambrano Moscoso	San Sebastián	Bailo terapia en varios horarios
4/21/2026 8:28:27	domenicka0303@gmail.com	Claudia Doménica	Nivicela Garcia	Batan	Piscina
4/21/2026 13:30:39	isam71@outlook.es	MARIA Isabel	Urgiles Sagbay	El valle	Cómo coordinadora del grupo Wayka Ruraq Maki los miembros me han hecho llegar unas preguntas 1- El EDEC porque no habré la plaza de San para las ferias 2- EDEC EP nos ayudaría bastante con 2 fechas más para realizar las ferias el año : 3- Se debería dar un llamado de atención a los grupos que acosan a lo demás grupos, como por ejemplo ir a tomar fotos cuando sale otro grupo.

Identificador de respuesta	Respondido el	Hash de Dirección IP	CONSULTA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
Encuesta en firme			Más orden en los carros los jueves y mas limpieza con unos tachos de basura	EMURPLAG EP
Encuesta en firme			Una mejora para vender gracias con todos los de la empresa	EMURPLAG EP
Encuesta en firme			De mi parte podria decir que los colaborador son muy amables y el buen trato es algo que se valora., tambien puedo decir que la ayuda que brindadn es muy importante ya que lo hacen con las personas que los visitan o entre ellos.	EMURPLAG EP
Encuesta en firme			Dado el tiempo que llevo viniendo a la institución, solo puedo distinguir el buen trato que tienen los colaboradores con todos los que realizan actividades ya sea dentro o fuera de la organización	EMURPLAG EP

4/17/2026 15:24:56 vero.ast.1984@gmail.com	Verónica Astudillo Contreras	0103564449	vero.ast.1984@gmail.com	Huayna Cápac	0982442055	¿Qué acciones se están tomando para prevenir y atender casos de violencia contra la mujer y violencia intrafamiliar?	- "¿Qué estrategias y campañas se están ejecutando para erradicar la violencia de género y la violencia intrafamiliar en el cantón?"
4/17/2026 15:27:52 bgcedillo1811@gmail.com	Bertha Gabriela Cedillo vera	0104051610	bgcedillo1811@gmail.com	Baños	0999523323	Sobre la violencia y la intimidación en el ámbito laboral y educativo	Como aborda el consejo cantonal los temas para una mejor atención

4/27/2026 17:01:28	karo1515_@hotmail.com	Carolina Estefania Coello Gómez	0995337252	Monay	Cómo se transforma el gas de la basura en electricidad.

NOMBRES Y	CONTACTO	CORREO ELECTRO	BARRIO O PARROQU	CONSULTA	DEPENDENCIA A MUNICIPAL
ANA DANIELA TORRES ALVARADO	0988161570	dayela9212@gmail.com	YANUNCAY	Podría explicarme porque la farmacia no dispone de todos los medicamentos de una receta y en su lugar nos remiten a otras sucruales que en ocasoines se encuentran bastante alejadas.	FARMASOL EP.
SILVIA PATRICIA RIVERA MIRANDA	0991918241	s.rivera@hotmail.com	RICAUORTE	Que acciones se implemantarán en el 2025 para garantizar el abastecimiento continuo de medicamentos y mantener precios accesibles para la ciudadanía	FARMASOL EP.
ENMA CONCEPCIÓN CABRERA BERMEO	0991780046	enmac_18@hotmail.com	MONAY	Como se gestina el inventario de medicamentos para evitar desabastecimiento de productos, Cual es la estrategia comercial principal de Farmasol para alcanzar sus objetivos de ventas.	FARMASOL EP.
TATIANA ELIZABETH MEJIA VANEGAS	0984668540	taty.m.vanegas@gmail.com	BELLAVISTA	Porque en algunos casos no hay disponibilidad de medicamentos en farmasol y que se esta haciendo para solucionar este problema	FARMASOL EP.



ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA
ACTA DE HABILITACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN CIUDADANA
Proceso de Rendición de Cuentas - Ejercicio Fiscal 2025

Acta No.: 002-RC-2026
Cuenca, 11 de marzo de 2026

ANTECEDENTES:

El artículo 8, literal d) del Reglamento de Rendición de Cuentas del CPCCS (Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030) establece como deber de los sujetos obligados habilitar canales comunicacionales virtuales y presenciales, de acceso abierto y público, para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la institución rinda cuentas, de forma previa y oportuna al inicio del proceso.

OBJETO:

La presente acta tiene por objeto formalizar y dejar constancia de la habilitación de los canales de comunicación institucionales tanto virtuales como presenciales para la recepción de temas, consultas, sugerencias y aportes ciudadanos en el marco del proceso de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2025 de Acción Social Municipal del cantón Cuenca.

BASE LEGAL:

- Ley Orgánica de Participación Ciudadana, artículo 91 numeral 1.
- Reglamento de Rendición de Cuentas CPCCS 2026, artículo 8 literales a), b), c) y d).
- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 7.

CANALES HABILITADOS:

Nº	Canal	Descripción / Dirección	Responsable	Fecha habilitación	Estado
1	Página web institucional	https://www.as.m.gob.ec/	Ing. Hugo Álvarez Farez.	11-mar-2026	✓ Activo
2	Facebook oficial	https://www.facebook.com/AccionSocialCuenca	Lcdo. Marco Guaraca Quispe.	11-mar-2026	✓ Activo
3	Correo electrónico institucional	www.asm.gob.ec/content/2026	Ing. Hugo Álvarez Farez.	11-mar-2026	✓ Activo



COMPROMISOS INSTITUCIONALES:

- a) Todos los canales descritos permanecerán activos y con monitoreo periódico hasta el 31 de marzo de 2026.
- b) Los temas, sugerencias y consultas ciudadanas recibidas por cualquier canal serán registrados, sistematizados e incorporados como insumo en el informe narrativo de rendición de cuentas.
- c) El Especialista de Comunicación Social garantizará la difusión amplia e incluyente del proceso, utilizando lenguajes accesibles para todos los sectores de la ciudadanía.
- d) El Especialista Tecnologías de la Información verificará semanalmente el funcionamiento de los canales habilitados y documentará los aportes ciudadanos recibidos.
- e) La información publicada en los canales institucionales será veraz, oportuna y actualizada conforme avance el proceso de rendición de cuentas.

En fe y constancia de la habilitación de los canales descritos, suscriben la presente acta en la ciudad de Cuenca, el 11 de marzo de 2026.

Lic. Bayron Ernesto Farez Muñoz

Director Ejecutivo

Acción Social Municipal del cantón Cuenca

Ing. Esteban Efraín Vanegas Valdivieso

Jefe Administrativo Financiero

Miembro Equipo Técnico

Adriana Paola Dávalos González

Especialista en Asesoría Jurídica

Miembro Equipo Técnico

Abg. Cynthia Beatriz Ocampo León

Especialista de Compras Públicas

Miembro Equipo Técnico

MBA. Marlene Azucena Montero Tepán

Especialista de Planificación y Proyectos (e)

Miembro Equipo Técnico

Ing. Sist. Hugo Adrián Álvarez Farez

Especialista Tecnologías de la Información

Miembro Equipo Técnico

Lcdo. Marco Vinicio Guaraca Quizhpe

Especialista de Comunicación Social

Miembro Equipo Técnico

Ing. Frank Jonnathan Tenesaca Sumba

Analista Financiero

Responsable del Proceso RC



ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA
ACTA DE CIERRE DE RECEPCIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS Y
EMISIÓN DE FORMULARIOS DE REGISTRO DE CONSULTAS

Proceso de Rendición de Cuentas - Ejercicio Fiscal 2025

Acta No.: 003-RC-2026
Cuenca, 01 de abril de 2026

ANTECEDENTES:

Mediante Acta No. 002-RC-2026 de fecha 11 de marzo de 2026, Acción Social Municipal del cantón Cuenca habilitó canales de comunicación ciudadana virtuales y presenciales para la recepción de temas, consultas, sugerencias y aportes ciudadanos en el marco del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2025, en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Rendición de Cuentas emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

De conformidad con los compromisos institucionales establecidos en dicha acta, los canales habilitados permanecieron activos y bajo monitoreo permanente hasta el día 31 de marzo de 2026.

OBJETO:

La presente acta tiene por objeto dejar constancia del cierre del período de recepción de consultas ciudadanas mediante los canales institucionales habilitados para el proceso de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2025, así como de las acciones adoptadas por la institución para promover la participación ciudadana mediante la aplicación de formularios de registro de consultas.

BASE LEGAL:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana.
- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Reglamento de Rendición de Cuentas emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030.
- Acta No. 002-RC-2026 de Habilitación de Canales de Comunicación Ciudadana.

VERIFICACIÓN DE LOS CANALES HABILITADOS:

Una vez concluido el plazo establecido para la recepción de consultas ciudadanas, el Equipo Técnico responsable del proceso procedió a verificar los registros generados en los canales habilitados, obteniéndose los siguientes resultados:



Nº	Canal	Descripción / Dirección	Responsable	Resultado de la verificación
1	Página web institucional	https://www.as.m.gob.ec/	Ing. Hugo Álvarez Farez.	No se registraron consultas ciudadanas.
2	Facebook oficial	https://www.facebook.com/AccionSocialCuenca	Lcdo. Marco Guaraca Quispe.	No se registraron consultas ciudadanas
3	Correo electrónico institucional	www.asm.gob.ec/content/2026	Ing. Hugo Álvarez Farez.	No se registraron consultas ciudadanas

Como resultado de la revisión efectuada, se determina que hasta el 31 de marzo de 2026 no se receptaron consultas, observaciones, sugerencias o requerimientos ciudadanos a través de los canales habilitados por la institución para el proceso de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2025.

ACCIONES ADOPTADAS:

Con el propósito de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y garantizar la incorporación de las opiniones de los usuarios y beneficiarios de los programas y servicios institucionales, se resolvió implementar una estrategia complementaria de recolección de información mediante la aplicación de formularios de registro de consultas ciudadanas.

Para constancia de lo actuado, suscriben la presente acta en la ciudad de Cuenca, a los 01 días del mes de abril de 2026.

Lic. Bayron Ernesto Farez Muñoz

Director Ejecutivo

Acción Social Municipal del cantón Cuenca

Ing. Esteban Efraín Vanegas Valdivieso

Jefe Administrativo Financiero

Miembro Equipo Técnico



ALCALDÍA
CUENCA



**ACCIÓN
SOCIAL**
MUNICIPAL

¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de

Cuentas 2025

Una Alcaldía de cuentas claras, para *todos, toditos, todos.*

Adriana Paola Dávalos González
Especialista en Asesoría Jurídica
Miembro Equipo Técnico

Abg. Cynthia Beatriz Ocampo León
Especialista de Compras Públicas
Miembro Equipo Técnico

MBA. Marlene Azucena Montero Tepán
Especialista de Planificación y Proyectos (e)
Miembro Equipo Técnico

Ing. Sist. Hugo Adrián Álvarez Farez
Especialista Tecnologías de la Información
Miembro Equipo Técnico – Responsable de la
verificación

Lcdo. Marco Vinicio Guaraca Quizhpe
Especialista de Comunicación Social
Miembro Equipo Técnico – Responsable de la
verificación

Ing. Frank Jonnathan Tenesaca Sumba
Analista Financiero
Responsable del Proceso RC

ANEXOS

De: [Alcaldía de Cuenca](#)
A: [Alcaldía de Cuenca](#)
C/C: [Alcaldía de Cuenca](#)
Asunto: [Rendición de Cuentas 2025](#)
Fecha: [12 de febrero de 2025](#)
Archivo: [Rendición de Cuentas 2025](#)

Edición: 12 de febrero de 2025

Fecha de envío: 12 de febrero de 2025

El presente es la primera información a la que se le otorga el carácter de pública, no se debe considerar como una información confidencial, no se debe considerar como una información confidencial, no se debe considerar como una información confidencial.

Fecha de envío: 12 de febrero de 2025

- Publicación en la Alcaldía de Cuentas 2025

- Formulario de Rendición de Cuentas 2025

- Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Se parte de la Rendición de Cuentas 2025

Propósito: [Propósito](#) | [Reservados](#) | [Transformación](#)

© 2025

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.



ALCALDÍA DE
CUENCA



**ACCIÓN
SOCIAL**
MUNICIPAL

FORMULARIO DE REGISTRO DE CONSULTAS

Se parte de la Rendición de Cuentas 2025

¡Tu opinión es importante!

Sé parte de la Rendición De Cuentas 2025 de Acción Social Municipal del cantón Cuenca:

Número de Cédula de Identidad:	1312283789
Nombres Completos:	Elena Pallasagua
Número de Celular:	0933697712 @
Correo Electrónico:	elina80485@gmail.com
Dirección de Domicilio:	Capullo el batan
Parroquia:	el batan
Sector:	el batan
¿Cuál es el tema a consultar?:	para que haya control de la adolescencia que le ayeden las tareas



ALCALDÍA DE
CUENCA



**ACCIÓN
SOCIAL**
MUNICIPAL

FORMULARIO DE REGISTRO DE CONSULTAS

Se parte de la Rendición de Cuentas 2025

¡Tu opinión es importante!

Sé parte de la Rendición De Cuentas 2025 de Acción Social Municipal del cantón Cuenca:

Número de Cédula de Identidad: 1702570217

Nombres Completos: Martha Estalía Tufiño Bermúdez

Número de Celular: 099 2786583

Correo Electrónico: markoazf@hotmail.com

Dirección de Domicilio: Paseo de los Cañaris y Paseo del Sol

Parroquia: Totoracocha

Sector: Totoracocha

¿Cuál es el tema a consultar?: Se pueden implementar mas cuidadores
en el centro del adulto mayor



ALCALDÍA DE
CUENCA



**ACCIÓN
SOCIAL**
MUNICIPAL

FORMULARIO DE REGISTRO DE CONSULTAS

Se parte de la Rendición de Cuentas 2025

¡Tu opinión es importante!

Sé parte de la Rendición De Cuentas 2025 de Acción Social Municipal del cantón Cuenca:

Número de Cédula de Identidad:	0109200065
Nombres Completos:	Hortado Bermeo Ximena
Número de Celular:	0986137528
Correo Electrónico:	lis_ximeh@hotmail.com
Dirección de Domicilio:	El valle
Parroquia:	El valle
Sector:	El valle
¿Cuál es el tema a consultar?:	Cuántos proyectos cuenta Acción Social y cuál es el requisito primordial para formar parte de estos?



ALCALDÍA DE
CUENCA



**ACCIÓN
SOCIAL**
MUNICIPAL

FORMULARIO DE REGISTRO DE CONSULTAS

Se parte de la Rendición de Cuentas 2025

¡Tu opinión es importante!

Sé parte de la Rendición De Cuentas 2025 de Acción Social Municipal del cantón Cuenca:

Número de Cédula de Identidad:	0103193868
Nombres Completos:	Saul Eriberto Sarmiento Rodriguez
Número de Celular:	0998785426
Correo Electrónico:	saulsarmiento854@gmail.com
Dirección de Domicilio:	La Pinta y Martin Coello
Parroquia:	Xanuncay
Sector:	Barrio Eliat Lit.
¿Cuál es el tema a consultar?:	Se podría incrementar ayuda de Tareas escolares.