

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en vivo, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (%/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|---|--|---|-------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|--|--|---|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Se garantiza el derecho ciudadano constitucional de acceder a la información pública producida y custodiada por la institución. | 1. Entregar la solicitud de Acceso a la Información Pública en físico. 2. Ser segunamiento a la respuesta a ser entregada antes de los 10 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días + 5 días con prórroga). 3. Realizar la respuesta de la Oficina que custodiará la información solicitada. | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Copia de cédula del beneficiario y/o Copia de la Cédula de Ciudadanía, para la creación del usuario en el sistema Open. 3. Presentar la solicitud de acceso a la información pública en la máxima autoridad de la institución. 4. Pasa al área de recepción, produce o custodia la información. 5. Entrega la respuesta a la solicitud en el término señalado en la solicitud. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se genera el usuario en el sistema Open. 3. Se genera el código de acceso a la información pública. 4. Se genera el código de acceso a la información pública. 5. Se genera el código de acceso a la información pública. | 08:00 horas - 13:00 horas 15:00 horas -16:00 horas | Gratis | 15 días | Ciudadanía en General | ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA (PROYECTOS) | Calle Bar Roque #19 y El Balcón Teléfono:2815-420 | Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del Cantón Cuenca, Dirección Calle del Bar Roque, Contact Center, Call center, teléfono institución | No | Solicitud de acceso a la información pública | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | 0 | 0 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 2 | Talleres de intervención Circo Social | Proceso continuo de intervención psico social entre con la modalidad de circo social. | 1. Activar estrategias de intervención interna. 2. Activar estrategias de intervención externa. 3. Activar estrategias de intervención comunitaria / circo abierto /respección espejos, entre otros. 4. Proceso de inscripción y recepción de documentos. 5. Inicio de talleres. | 1. Presentarse para tomar los formularios. 2. Copia de cédula del beneficiario y/o de su representante legal. | Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades de espacio físico. | LUNES A VIERNES, HORARIO VARIAS (08:00-10:00) (11:00-13:00) (14:00-17:00) | Gratis | inmediato | Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad | Parque Inclusion Circo Social (bar) / Instalaciones Centro de atención psicosocial y Social "Don Mateo" sector 09 de Octubre / Escuela Mercedes Heredia, Barrio Naranjal Alto Casa comunal Barro Santa Ana Miraflores / Sector 1 y 21 sector / San Roque | Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756 | Oficinas y número telefónico para coordinación | No | FECHA DE INGRESO PROYECTO CIRCO SOCIAL CUENCA | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | 0 | 125 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 3 | Escuela Inclusiva de Deportes | Entrenamiento en Fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a PNA con un discapacitado. | 1. Inscribirse. 2. Asistir a los entrenamientos. | 1. Presentarse para tomar los formularios. 2. Copia de cédula del beneficiario y/o de su representante legal. | 1. Distribución de grupos por sexo. 2. Entrenamiento. | 15:00 A 18:00 | Gratis | inmediato | Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad | Canchas del Parque Inclusion Circo Social | Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756 | Oficinas y número telefónico para coordinación | No | FECHA DE INSCRIPCIÓN ESCUELA DE FÚTBOL | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | 111 | 382 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 4 | Cancha sintética | Canchas de fútbol sintético destinadas al entrenamiento de Fútbol. | 1. Acercarse a la boletería del parque Inclusion a solicitar el servicio. 2. Realizar el pago de USD\$200 por concepto de una hora de uso de cancha. | 1. Pago del valor de USD 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha. 2. Pasaporte del servicio. 3. Proceso administrativo de registro de valores registrados que reporte de conformidad. | 1. Recepción del valor correspondiente. 2. Emisión del servicio. 3. Control del tiempo de uso. 4. Proceso administrativo de registro de valores registrados que reporte de conformidad. | LUNES A DOMINGOS DE 9:00 A 21:00 | USD 15,00 la hora | inmediato | Ciudadanía en general | Canchas del Parque Inclusion Circo Social | Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756 | Oficinas y número telefónico para coordinación | No | "NO APLICA" Solicitud en Ventanilla recepción | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | 1.638 | 12.024 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 5 | Balones y Bicicletas | Como parte del servicio integral que ofrece el parque Inclusion se realiza el alquiler de balones y bicicletas tanto regulares como inclusivos (para todo tipo de discapacidad). | 1. Acercarse a la boletería para solicitar el servicio y elegir el lactivo. | 1. Cédula de identidad | 1. Se realiza el cobro mediante el sistema de la factura correspondiente. 2. Se entrega el bien alquilado. | Domingo a Domingo de 11:00 A 18:00 | 3 USD por hora | inmediato | Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad. | Boletería del Parque Inclusion Circo Social | Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756 | Oficinas y número telefónico para coordinación | No | NO APLICA | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | 1.224 | 6.843 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 6 | Circo Abiertos | Es un espacio de interacción con personas que tienen vinculación directa con el Circo Social pero que aún de motivación para personas que quieren regresar al Proyecto. | 1. Oficina solicitando el servicio. 2. Se indica por medio de oficina la disponibilidad de los espacios del circo abierto. 3. En el caso de no existir disponibilidad el trámite solicitado se proporcióna otra fecha. | 1. Oficina y listado de las personas que participan del circo abierto. 2. Clasificar en el listado a hombres, mujeres y personas con discapacidad. | 1. Agendar el servicio. 2. Coordinar internamente con el personal. 3. Asistir a la hora y lugar acordado. | Martes y Jueves de 09:00 horas a 12:00 horas. | Gratis | inmediato | Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad. | Instalaciones del Parque Inclusion Circo Social | Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756 | Oficinas y número telefónico para coordinación | No | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | 143 | 5.629 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 7 | Atención adulta a Personas Adultas Mayores con Independencia Funcional e Independencia Funcional leve y moderada. | Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo al Modelo de Atención del MIES. Los servicios que se brindan son los siguientes: Terapia Recreativa - Terapia Ocupacional, Atención Médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar - Desarrollo de Talento, Video, Internet, música, de desarrollo personal, gastronomía, manualidades. | 1. El público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la referenda de actividades que concen del servicio. 2. Acercamiento al Centro General 1 y 2 de un familiar persona adulta mayor que requiere el servicio, desde el momento de la atención de los servicios del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio. | 1. Validación del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. Certificado Médico. 3. Autodeterminación. 4. Cuestionario. 5. Acta de compromiso firmado con un familiar. 6. No de foto. 7. Adhesivos básicos de sangre, orina y heces. | 1. Fichas en stock para la información de acuerdo a necesidades establecidas por el MIES. 2. En caso de agotar la información respectiva se convoca a un familiar para que entregue los requisitos solicitados. 3. Revisamiento a la PNA por el equipo técnico y proceso de integración con los demás adultos mayores. | Lunes a Viernes 7:30-17:00 | Gratis | 5 días | Personas adultas mayores con independencia funcional y con dependencia leve y moderada | El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención Digna, el " Hogar de los Abuelos" y " Los Flores 2-87 y Alvaro, Tel: 2825376. 2. En las 128 A. Mujeres Barrovi. - Tel: 4093193 | Presencial y a través del portal del Centro Municipal General 1 y General2. | No | FECHA DE VALORACIÓN PROYECTO ADULTA MAYOR | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | 89 | 88 | 100% | |
| 8 | Programa de Asistencia Social y Cuidados | Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humantaria Colecta Solidaria Comunitaria, Instituciones de Interés Social y Cultural. | Oficina dirigida al Director Ejecutivo de Acción Social Municipal solicitando la asistencia social y humanitaria | 1. Presentarse para tomar los formularios. 2. Copia de cédula del beneficiario y de su representante legal. 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social o el área de salud. 5. En el caso de las unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al Director Ejecutivo indicando cantidad, fondo, número de personas que requieren el servicio. | 1. La solicitud llega al Director Ejecutivo de Acción Social Municipal / Pasa al Funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se envía el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 4. Se toma todo lo referente para obtener el servicio se procede mediante informe técnico | Lunes a Viernes de 08:00 a 2:00 y de 2:00 a 3:00 PM Unidades Médicas Móviles de mañana sábado de 08:00 a 13:00 | Gratis | 15 días | Ciudadanía en general | Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cantón Cuenca, Dirección Calle del Barrovi y San Roque Teléfono: 2815420 | Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cantón Cuenca, Dirección Calle del Barrovi y San Roque Teléfono: 2815420 | No | SOLICITUD PARA ATENCIÓN UNIDADES MÓVILES SERVICIO NOVEMBRE | "NO APLICA" Servicio atención en oficinas | Unidades Médicas Móviles (Operando) 529 beneficiarios Punto de Salud 187 pacientes | Unidades Médicas Móviles (Operando) 6273 beneficiarios Punto de Salud 187 pacientes 4116 pacientes | 100% | |
| 9 | Centro terapéutico integral para Personas con Discapacidad | Es un centro Terapéutico integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad Física e intelectual en estado compensadas desde los 5 a 30 años. | 1. Entrevista en trabajo social 2. Entrega de documentos habituales. 3. Asistir a evaluación del área de lenguaje. 4. Asistir a evaluación del área de habilidades psicomotoras. 5. Asistir a evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial. 7. Asistir a evaluación del área de medicina general. 8. Asistir a evaluación del área de psicología. 9. Entrega de informes y separación de horario. | 1. Llenar ficha socioeconómica 2. Diagnóstico e informes anteriores. 3. Consentimiento informado. 4. Hoja de remisión (en caso de requerir). 5. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial. 6. Copia de la cédula del representante 7. Copia de la cédula del usuario | 1. Trabajo social realiza la categorización para el cobro. 2. Aplicación de evaluación individualizada estandarizada e integral. 3. Recibe de equipo para justificar la gestión. 4. Se establecen horarios en coordinación con el equipo multidisciplinario. 5. Planificación PT. | 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 Febrero | Gratis | 5 días | Ciudadanía en general | Casa Palacio Abal, "Centro Terapéutico integral para Personas con Discapacidad" (Piso del Otorrongo) | Piso: 3 de Noviembre, Referencia: Plaza El Otorrongo Teléfono: 2815420 | Oficinas, atención directa | No | No aplica | No aplica | 90 | 90 | 100% |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

| | |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 31/08/2019 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MESES |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | COMUNICACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | LEDA, PAMELA PADRÓN |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | pedraleda@accion-social-cuenca.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (071281) 5420 EXTENSIÓN 115 |