

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe en detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se garantiza el derecho ciudadano constitucional de acceder a la información pública producida y controlada por la institución	1. Entregar la solicitud de Acceso a la Información Pública en físico. 2. Dar seguimiento a la respuesta a ser entregada antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAP ID y sus 5 días con prórroga. 3. Retirar la respuesta de la Oficina que custodia la información solicitada.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Copia de la Cédula de Ciudadanía, para la creación del usuario en el Sistema Daqun.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de la respuesta al solicitante según la manera señalada en la solicitud.	08:00 hora- 13:00 horas - 13:45 horas 10:45 horas	GRATUITO	15 días	Ciudadanía en General	ACCÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA (PROYECTOS)	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle Pedro León y Nicanor Merchán (ex canal).	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle Pedro León y Nicanor Merchán (ex canal).	NO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Talleres de prevención y sensibilización	1. Procesado formación y capacitación a la ciudadanía para evitar conductas de riesgo personal, familiar y social. 2. Activar estrategias de sensibilización y prevención para prevenir la violencia de todo tipo: acoso comunitario / instituciones públicas y privadas / universidades, entre otros.	1. Entregar solicitud del servicio. 2. Acreditación de la Solicitud de la institución que desea el servicio. 3. Coordinación directa con la institución que solicita el servicio.	1. Bajar formulario de solicitud del servicio. 2. Registro de asistencia	1. coordinación con los profesionales de la institución. 2. Acercamiento. 3. Realización de la capacitación	LUNES a VIERNES, horarios varios (08:00-13:00) (14:00-17:00)	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ACCÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA	Calle San Roque s/n y El Barón, Teléfono:2815-420	Oficinas del programa de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle del Barón s/n y San Roque, Teléfono:2815-420	No	FORMULARIOS EL CAPITULO	"NO APLICA" debido a que el servicio se lo realiza en las oficinas de Acción Social	159	501	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Intervenciones específicas sobre cualquier tipo de violencia	1. Intervenciones en las áreas de: Psicología Clínica, Orientación Familiar y Trabajo Social con las personas y familias víctimas de violencia. 2. Plan de intervención específica: individual, familiar y social	1. Ficha de remisión del programa solicitante 2. llenado de ficha de inscripción legal	1. Llenar 1. Distribución de los casos de los Programas: discapacidad, adulto mayor, Colección solidaria y Circo social. 2. contacto con el beneficiario 3. intervención de acuerdo a la necesidad	LUNES a VIERNES, horarios varios (08:00-13:00) (14:00-17:00)	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	ACCÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA	Calle San Roque s/n y El Barón, Teléfono:2815-420	Oficinas del programa de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle del Barón s/n y San Roque, Teléfono:2815-420	No	FORMULARIOS EL CAPITULO	"NO APLICA" debido a que el servicio se lo realiza en las oficinas de Acción Social	226	1.285	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
4	Atención diurna a Personas Adultas Mayores con independencia funcional y dependencia leve y moderada, y atención ambulatoria en Terapia Física y Estimulación Cognitiva	Se brinda atención integral diurna a las PAM, de acuerdo al Modelo de Atención del MIES. Los servicios que se brindan son los siguientes: Terapia Física, Terapia Ocupacional, Atención médica primaria, Atención psicológica, Apoyo social familiar, Desarrollo de talleres en varias temáticas y actividades lúdicas y recreativas. En la modalidad Ambulatoria se brinda atención en las áreas de Terapia Física y Psicología Clínica gerontológica	1. En público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la referencia de médicos/as con quienes del servicio. 2. Acercamiento al Centro del Adulto Mayor de un familiar y persona adulta mayor que requiere el servicio, donde se informa de los servicios que se brinda, conocimiento de los espacios del Centro y de los requisitos necesarios para acceder al servicio	1. Valoración gerontológica integral de las Personas Adultas Mayores 2. Acta de compromiso firmada con un familiar 3. Tener más de 65 años de edad 4. Exámenes básicos de ser el caso, de acuerdo al criterio médico/s. 5. Documentos de identidad	1. Fichas en stock para la valoración de acuerdo a espacios establecidos por el MIES y del área de salud. 2. En caso de aprobar la valoración respectiva se comunica a los familiares para que entreguen los requisitos solicitados. Reclutamiento a PAM por el equipo técnico y proceso de integración con los demás adultos mayores	Lunes a Viernes 08:00-18:00	Gratuito (Se cuenta con una propuesta de categorización)	5 días	Personas adultas mayores con independencia funcional y con dependencia leve y moderada para la modalidad Diurna y en la modalidad Ambulatoria. El servicio, se ofrece en el Centro de Cuidados del Adulto Mayor. Con una cobertura para 70 Personas Adultas Mayores en el Centro Diurno y 230 en el Programa Ambulatorio	CENTRO DE CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR. Anexo de la Caballería entre Pedro Muñoz y Francisco de Orellana	Presencial o semipresencial con atenciones grupales o individuales	No	FECHA DE CENTRO, GERONTOLOGIA DEL ADULTO MAYOR	Este servicio aún no está disponible en línea	139	824	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que Acción Social Municipal del cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
5	Unidad de Asistencia Social y Humanitaria (Atención en salud primaria y asistencia social emergente a personas en condiciones de vulnerabilidad y doble vulnerabilidad del Cantón Cuenca)	Asistencia Social y Humanitaria brinda apoyo social y atención prioritaria en salud y bienestar social a personas de escasos recursos en situación de vulnerabilidad y/o doble vulnerabilidad a través de sus líneas de acción con los lineados: Medicas Móviles y Colecta Solidaria	Oficio dirigido al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la asistencia social y humanitaria	1. Presentar requisitos de acuerdo al servicio que solicita, como mínimo la cédula u otro documento de identidad. 2. El Director/a sumilla al coordinadora de Asistencia Social y Humanitaria. 3. Se coordina con la persona o institución que solicita la atención de los servicios. 4. se agenda y efectúan los servicios solicitados.	Asistencia Social y humanitaria atiende en las oficinas de Acción Social de BRIO a SERAS, Las Unidades Médicas Móviles brindan atención de martes a sábados de 08:00 a 18:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en General, dando énfasis a los grupos de Atención Prioritaria	Se atiende en las oficinas administrativas de Acción Social	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca. Dirección Calle Nicanor Merchán y Pedro León en el parque de la Libertad, segundo piso. Teléfono: 4150962/4150965	Presencial o semipresencial con atenciones grupales o individuales	No	SOLICITUD ATENCION MEDICA MOVIL Y ASISTENCIA SOCIAL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	Colecta Solidaria 200 Unidades Móviles Medicas 785	Colecta Solidaria 350 Unidades Móviles Medicas 895	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que Acción Social Municipal del cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
6	Talleres de intervención Circo Social	Proceso continuo de intervención psico social emocional a través con la metodología de circo social.	1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunitario y/o institución, ejecución espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos: Ficha socio-económica y familiar, autorización de uso de imagen y asistencia de los usuarios firmada por el representante legal, reactivos sociales/ emocionales. 3. Inicio de talleres y clausura de los mismos.	Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico.	LUNES a VIERNES, horarios varios (08:00 a 12:00 y de 16:00 a 18:00)	GRATUITO	15 días	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Industrial Circo Social (unidad), Unidad Educativa Carmelo Crespo Toral, Unidad Educativa Simón Bolívar, Fundación Santa Teresita con el hermano Miguel y CCM.	Francisco de Orellana y Puerto de Palau, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	NO	FECHA DE INGRESO, PROYECTO CIRCO SOCIAL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	150	874	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
7	Taller de música y guitarra popular	Es un espacio lúdico de aprendizaje de instrumentos de cuerda y guitarra mediante una metodología participativa e inclusiva.	1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunitario / circo abierto / ejecución espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos. 3. Inicio de talleres.	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor / 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal y en caso de estar, carnet de discapacidad.	Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico.	MARTES Y JUEVES DE 14:30 a 16:00.	GRATUITO	15 días	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Circo Social Yumucay	Francisco de Orellana y Puerto de Palau, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	NO	FECHA DE INGRESO, PROYECTO CIRCO SOCIAL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	26	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
8	Circo Abiertos	Es un espacio de interacción con personas que tienen vinculación directa con el Circo Social para que sean de motivación para personas que quieren ingresar al Proyecto.	1. Oficio solicitando el servicio. 2. Se indicará por medio de oficio la disponibilidad de horarios. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se propondrá otro fecha	1. Solicitud de circo abierto, misma que debe especificar la fecha, cuantas personas son, que sea un sector o grupo en vulnerabilidad. Además se debe proporcionar transporte para el equipo de la Unidad.	1. Agendar la solicitud. 2. Coordinar internamente con el personal. 3. Asistir a la hora y lugar acordado.	VIERNES DE 09:30 a 12:00	GRATUITO	7 días laborales	Grupos de atención prioritaria (IMA, personas con discapacidad, adultos mayores, y víctimas de género).	Instalaciones del Parque Industrial Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palau, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	NO	FECHA DE INGRESO, PROYECTO CIRCO SOCIAL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	130	3.449	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Alquiler de Bicicleta (Bici regular, equilibrio)	El parque inclusivo es un espacio de fomento de actividades deportivas, lúdicas y familiares para personas con o sin discapacidad, para ello cuenta con el servicio de alquiler de bicicletas regulares, las bicicletas inclusivas son gratuitas para personas con discapacidad.	1.- acercarse a boletería de parque inclusivo. 2.- presentar cédula de representante. 3.- cancelar \$5 (no cancela en caso de ser persona con discapacidad). 3.- puede acceder a una bicicleta por el lapso de una hora.	1.- acercarse a boletería de parque inclusivo. 2.- presentar cédula de representante. 3.- cancelar \$5 (no cancela en caso de ser persona con discapacidad). 3.- puede acceder a una bicicleta por el lapso de una hora.	1.- se anotan los datos personales de la persona que alquila la bicicleta. 2.- se realiza el proceso de facturación. 3.- se ingresan datos a matriz de beneficiarios.	MIERCOLES A DOMINGO 10:00 AM - 18:00.	\$5 LA HORA	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas, y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusivo Ciro Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación, redes sociales.	NO	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	336	1.740	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
10	Alquiler de cancha de fútbol sintética	El parque inclusivo es un espacio de fomento de actividades deportivas, lúdicas y familiares para personas con o sin discapacidad, para ello cuenta con el servicio de alquiler de bicicletas regulares, las bicicletas inclusivas son gratuitas para personas con discapacidad.	1.- acercarse a boletería de parque inclusivo. 2.- presentar cédula de representante. 3.- cancelar \$5 (no cancela en caso de ser persona con discapacidad). 3.- puede acceder a una cancha por el lapso de una hora.	1.- acercarse a boletería de parque inclusivo. 2.- presentar cédula de representante. 3.- cancelar \$5 (no cancela en caso de ser persona con discapacidad). 3.- puede acceder a la cancha por el lapso de una hora.	1.- se anotan los datos personales de la persona que alquila la cancha. 2.- se realiza el proceso de facturación. 3.- se ingresan datos a matriz de beneficiarios.	MIERCOLES A DOMINGO 10:00 AM - 18:00.	\$5 LA HORA	inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Inclusivo Ciro Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación, redes sociales.	NO	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	490	2.435	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
11	Alquiler de balones	El parque inclusivo es un espacio de fomento de actividades deportivas, lúdicas y familiares para personas con o sin discapacidad, para ello cuenta con el servicio de alquiler de bicicletas regulares, las bicicletas inclusivas son gratuitas para personas con discapacidad.	1.- acercarse a boletería de parque inclusivo. 2.- presentar cédula de representante. 3.- cancelar \$5 (no cancela en caso de ser persona con discapacidad). 3.- puede acceder a un balón por el lapso de una hora.	1.- acercarse a boletería de parque inclusivo. 2.- presentar cédula de representante. 3.- cancelar \$5 (no cancela en caso de ser persona con discapacidad). 3.- puede acceder a un balón por el lapso de una hora.	1.- se anotan los datos personales de la persona que alquila el balón. 2.- se realiza el proceso de facturación. 3.- se ingresan datos a matriz de beneficiarios.	MIERCOLES A DOMINGO 10:00 AM - 18:00.	\$5 LA HORA	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas, y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusivo Ciro Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación, redes sociales.	NO	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	10	46	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
12	Centro Terapéutico Integral en línea para personas con discapacidad.	Se brinda atención integral terapéutica en línea para personas con discapacidad, en el marco de los ritmos establecidos en el MSP. Los servicios que se brindan son los siguientes: Terapia Física, Terapia Ocupacional, Atención médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar, Atención en Fonoaudiología, Desarrollo de talleres en varias temáticas y actividades lúdicas recreativas. También tenemos los servicios de terapias alternativas.	1. El público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la atención de centros educativos, otros centros terapéuticos, proyectos de asistencia que conocen del servicio. 2. Acercamiento al Centro de discapacitados de un familiar y/o persona con discapacidad que requiere el servicio, dando se informe de los servicios que se brinda, conocimiento de los espacios del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio	1. tener discapacidad. 2. evaluación integral del equipo multidisciplinario a las personas con discapacidad 2.- Acta de compromiso firmada con un familiar. 3.- Exámenes básicos de ser el caso, de acuerdo al criterio médico. 4.- Documento de identidad	1. entrevista inicial 2. evaluación multidisciplinaria 3. análisis de caso 4. constitución del informe de evaluación 5. construcción del plan de intervención de cada paciente. 6. Seguimiento de avances. 7 informe final a una del paciente	Lunes a Viernes 8:00-15:45	Gratuito	5 días	Personas con discapacidad y sus familias	El servicio, se ofrece en el Centro de Discapacitados Con una cobertura para 100 Personas con discapacidad	Calle paseo tres de Noviembre sector Plaza del Otorongo	Presencial o empírico con atenciones grupales e individuales	No	Requisitos para ingreso al Centro Terapéutico	Este servicio aún no esta disponible en línea	224	224	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a que Acción Social Municipal del cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal, no dispone de una guía de servicios en línea							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											14/07/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL e):											COMUNICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MARCO VINICIO GUARACA QUISE							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											mguaraca@asm.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(07) 4150965							